

Asesoramiento completo como medio de fidelización de un cliente

Hendrick Esguerra creó [Catyant](#), su agencia de marketing digital, hace 14 años y desde 2008 empezó a implementar Google Workspace como herramienta de TI. Su experiencia, como usuario y administrador, le dio la confianza suficiente para asesorar y recomendar Google Workspace a sus clientes, dando un valor agregado a sus servicios. Así comprobó que Google Workspace es una herramienta completa para todo tipo de empresas, ya sean grandes, medianas o pequeñas, pero sobre todo para negocios que están surgiendo y necesitan una solución de TI fácil de implementar y administrar.

Pasión por Google Workspace

La labor de Hendrick como referente de Google Workspace nace de forma natural, impulsada por la necesidad de sus clientes de tener una comunicación más profesional en su negocio, además de un soporte tecnológico que no limite sus oportunidades de crecimiento.

Es así como, a través de su conocimiento sobre Google Workspace, Hendrick comienza a asesorar a sus clientes, más con un fin cooperativo que lucrativo. “No hago las recomendaciones únicamente por la retribución económica; las hago fundamentalmente porque quiero ayudar a mis clientes, quiero que ellos tengan la posibilidad de trabajar con una excelente herramienta”, señala.

Una solución que abre oportunidades

Con ayuda de Hendrick, una empresa de logística, con sede en Bogotá y en Ciudad de Panamá, integró información en tiempo real por medio de documentos compartidos y hojas de cálculo en Drive, lo cual facilitó a interacción con equipos ubicados en diferentes partes del mundo.

El hecho de conocer en profundidad las herramientas de Google Workspace da a Hendrick un panorama de cómo sus clientes pueden sacar el mayor provecho y a qué áreas de la empresa se pueden adaptar mejor, lo que le permite estar un paso adelante a la hora de acompañar el proceso. “Me enfoco en que el cliente entienda la importancia de tener un correo profesional, estable, con soporte 24/7, en contraposición con una cuenta gratis, sin identidad de marca y ningún tipo de seguridad. Es mi mejor arma de recomendación”, dice Hendrick.



“Es una gran ventaja trabajar con una plataforma que tiene diferentes beneficios integrados, tales como compartir documentos, el chat y el acceso desde cualquier lugar”

Hendrick Esguerra, Fundador

Acerca de Hendrick Esguerra

- www.catyant.com/
- Bogotá, Colombia
- Marketing digital: diseño de campañas en medios digitales y redes sociales